

¿Qué tipos de servicios de transporte están disponibles?

Tarifa de tránsito

- Para quienes viven a menos de 3/4 de milla de una parada de autobús de ruta fija y pueden utilizar el transporte público.

Reembolso de combustible o kilometraje

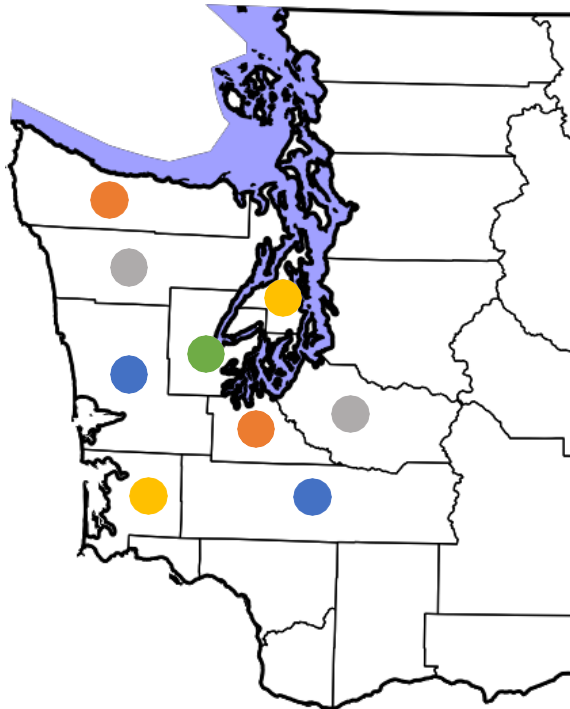
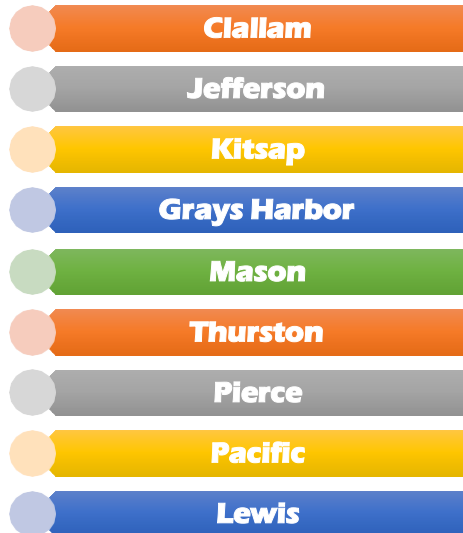
- Si usted o alguien que conoce tiene una licencia de conducir válida, un seguro de responsabilidad civil de automóvil vigente y etiquetas/registro de vehículo válidos.

Servicios de transporte

- Se proporciona a través de proveedores contactados, proveedores de taxis, conductores voluntarios y/o servicios de transporte compartido.

Área de servicio:

Paratransit Services se enorgullece de servir a los siguientes condados:



Paratransit Services

Sobre nuestra empresa:

Paratransit Services es una corporación local sin ánimo de lucro en Bremerton, Washington. Hemos proporcionado servicios de transporte especializados en todo el oeste de Washington desde 1980.

Paratransit Services tiene un contrato con la Washington Health Care Authority, para organizar el transporte médico no urgente (NEMT, por sus siglas en inglés) para los clientes de WA Apple Health y Medicaid.

Para obtener más información sobre nuestra empresa, visite nuestro sitio web:

www.paratransit.net

Proporcionando independencia a través de la movilidad desde 1980.

Estado de Washington Programa de transporte médico no urgente



Tarifa de tránsito



Servicios de transporte



Reembolso de combustible / kilometraje

¡Si usted está en Washington Apple Health o Medicaid, puede calificar para nuestros servicios de transporte sin costo alguno para usted!

Paratransit Services

Cómo solicitar servicios:

- Por favor, llame a nuestro centro de llamadas **AL MENOS DOS DÍAS HÁBILES ANTES** de su cita médica. (Los viajes fuera de su comunidad local pueden requerir más tiempo de antelación y documentación adicional)
- Llame entre las 8:00 a. m. y las 5:00 p. m. de lunes a viernes.
- Las citas se pueden programar hasta con **14 días de antelación para los viajes, y hasta con 30 días de antelación para los fondos para el autobús o el ferry y el reembolso del combustible y el kilometraje.**

(Si todavía no tiene una tarjeta de combustible/ferry/autobús suministrada por Paratransit Services, llame con al menos 5 a 7 días hábiles de antelación)

¿Quién es elegible?

- Para utilizar este servicio, debe tener una tarjeta Apple Health Provider One de DSHS (HCA, por sus siglas en inglés) que utilice para pagar sus visitas médicas. Además, no debe tener otra forma de llegar a su cita médica.

¿Necesita transporte fuera de la comunidad local?

- Podemos organizar el transporte a un proveedor de atención médica en otra área si tenemos la documentación de que es médicamente necesario y la atención no está disponible dentro o cerca de su comunidad local.

¿Se pueden solicitar citas urgentes?

- Somos un proveedor de transporte médico no urgente (NEMT, por sus siglas en inglés) y normalmente requerimos un mínimo de dos (2) días hábiles de aviso. Sin embargo, es posible que podamos ayudar con el transporte hacia y/o desde la atención de urgencia, regresos de la sala de emergencias, admisiones/altas del hospital, y/o citas urgentes no planificadas verificadas en el mismo día. El transporte con poca antelación se proporciona en función de la disponibilidad.

Cuando llame para solicitar un servicio, tenga a mano la siguiente información:

- Nombre y número de teléfono del cliente
- Número de *ProviderONE* del cliente
- Nombre del médico de referencia/teléfono/fax
- Fecha/hora/dirección de la cita
- Nombre y número del proveedor que va a ser atendido

Cómo preparar su viaje

- Pedimos a los clientes que estén preparados al menos una hora antes de sus citas locales, incluso para los trayectos cortos.
- Para viajes con distancias mayores, llame el día anterior para verificar la hora estimada de recogida de los pacientes.

Cambios y cancelaciones

- Para cancelar, llámenos al menos dos horas antes de la hora estimada de recogida del cliente.
- Los cambios en los viajes programados requieren un preaviso de dos días hábiles.

Reservar en línea

- Si ha reservado un viaje con nosotros en los últimos seis meses, ya sea por teléfono o por Internet, puede reservar o cancelar futuros viajes a través del sitio web www.WANEMT.com.
- El uso de su ayuda de movilidad y/o asistente, la dirección y el número de teléfono no han cambiado desde el último viaje.

Si vive en uno de los siguientes condados, llame al número que aparece a continuación:

Pierce

- 1(800)-925-5438

Thurston · Lewis · Pacific · Grays Harbor · Mason

- 1(800)-846-5438

Kitsap

- (360)-377-7007
- 1(800)-756-5438

Jefferson · Clallam

- 1(800)-756-5438

Hearing Impaired

- 1(800)-934-5438

FAX

- 1(855)-742-5078
- 1(360)-377-1528

Servicios de interpretación:

Para su comodidad, si necesita un intérprete, utilizamos el servicio de intérpretes de Language Line. Cuando llame, indíquenos qué idioma habla. Le pediremos que espere mientras contactamos con un intérprete.